

臺中市旅行商業同業公會 函

會址：40654 臺中市北屯路 360 號 8 樓之 2
電話：04-22464888 傳真：04-22434663
網址：www.atta.org.tw
電子信箱：atta@atta.org

受文者：本會全體會員

發文日期：中華民國 111 年 2 月 21 日

發文字號：中旅字第 111024 號

主 旨：檢送本會第四屆第二次理事會、第二次監事會聯席會議紀錄乙份，請 查照。

正 本：臺中市政府
本會全體會員

理事長馮國豐

臺中市旅行商業同業公會第四屆第二次理事會、第二次監事會 聯席會議紀錄

時間：111年2月9日(星期三)14:00

地點：本會會議室

主席：馮理事長國豐 司儀：賴耀村秘書長 記錄：高莉莉

出席理事：馮國豐、陳基源、涂極東、孫上惟、楊明峯、楊宏文、吳蕭明、林慶、
曾雪君、鍾秀惠、吳燕京、翁朝騰、許鳳釵、林碧玲、黃梅滇、張端容、
劉邦中、孫木郎、江銘德、鄭志偉、林士傑、張維孝、蕭世華、杜政男。

出席監事：邱志銓、譚荷清、魏維義、張文姬、蕭佳聖、游世吉、林雄峙、沈其憲。

請假：黃世銘、陳盈如、張世揚、陳淑貞。

列席：賴耀村、陳長棋、路淑芬、林碧真、侯彥丞、洪英萍、蔣智榮。

一、報告出席人數：理事出席24人，監事出席8人，已達法定出席人數。

二、主席宣佈開會

三、主席致詞：略。

四、監事會召集人致詞：略。

五、通過議程：通過。

六、會務簡報

11月份

1. 11月24日本會假潮港城國際美食館召開第4屆第1次會員大會。

12月份

1. 12月3日召開本會第1次常務理監事聯席會議。

2. 12月3日召開本會2022國民旅遊同業媒合嘉年華會會議。

3. 12月8日臺灣國際郵輪協會於福華飯店舉辦歡迎晚宴，邱監事會召集人志銓代表出席致意。

4. 12月11日中華民國旅行業品質保障協會假圓山花博公園舉辦「2021國內金質旅遊行程」頒獎典禮，蕭理事世華代表出席致意。

5. 12月13日菲律賓觀光部於福華飯店舉辦聖誕感恩餐會，涂副理事長極東代表出席致意。

6. 12月16日韓國觀光公社於永豐棧酒店舉辦2022MICE支援制度說明會，本會理事長、涂副理事長極東、林慶常務理事出席會議。

7. 12月17日高雄市旅行商業同業公會假高雄展覽館舉辦「2021高雄市旅行公會國際旅展」涂副理事長極東代表出席。

8. 12月17日中華民國觀光領隊協會召開「第12屆會員代表大會暨歲末感恩餐會」孫副理事長上惟代表出席致意。

9. 12月20日文康委員會召開委員會議。

10. 12月21日臺中市政府觀光旅遊局於全國飯店辦理「臺中觀光前進論壇」本會賴秘書長耀村代表出席會議。

11. 12月21日票務委員會召開委員會議。

12. 12月23日旅展委員會召開第1次委員會議。

13. 12月23日召開本會第4屆第1次臨時理監事聯席會議。

14. 12月23日110年苗栗縣縣長就職7周年典禮，本會致花致意。
15. 12月24日交通部觀光局、苗栗縣政府舉辦「2021-2022 苗栗觀光溫泉美食金泉獎之十泉十美獎行銷暨泰雅文物館溫泉設施改善完工啟用典禮」記者會，本會理監事出席致意。
16. 12月29日台灣旅行業國民旅遊發展協會第2屆會員大會暨年終餐會，孫副理事長上惟代表出席致意。
17. 12月30日公關委員會召開委員會議。

1 月份

1. 1月5日法制委員會召開委員會議。
2. 1月6日召開第2次常務理監事聯席會議。
3. 1月6日旅展委員會召開第2次委員會議。
4. 1月7日東南亞委員會召開委員會議。
5. 1月10日參山國家風景區管理處舉辦業務檢討餐會，理事長、邱監事會召集人志銓應邀出席。
6. 1月11日中區甲種旅行社聯誼會第8屆、第9屆會長交接餐會，理事長應邀親往致意。
7. 1月11日行政院召開「簡易型一日遊國內旅遊定型化契約範本暨其應記載及不得記載事項(草案)第3次審查會，蕭理事世華代表出席會議。
8. 1月12日臺中市政府舉辦「GO 安心旅宿享住」記者會，楊副理事長明峯代表出席。
9. 1月12日立法院交通委員會召開旅遊相關業陳情案會議，游監事世吉代表出席會議。
10. 1月12日召開本會2022國民旅遊同業媒合嘉年華會會議。
11. 1月12日臺中市政府舉辦「捷運新經濟臺中軌道行銷計畫啟動」記者會，賴秘書長耀村代表出席會議。
12. 1月12日本會會員運通旅運旅行社舉辦尾牙晚宴，理事長應邀親往致意。
13. 1月13日本會(公關委員會)辦理「新會員交流餐會」。
14. 1月13日南投縣旅行商業同業公會召開會員大會暨晚會，理事長應邀親往致意。
15. 1月13日-14日本會(文康委員會)辦理清境見晴花園渡假山莊參訪活動。
16. 1月17日交通部觀光局局長邀請六都一省旅行公會理事長座談(旅行業紓困振興方向)。
17. 1月18日資訊委員會召開委員會議。
18. 1月18日公關委員會召開委員會議。
19. 1月18日臺中市政府舉辦「2022臺灣元宵燈會臺中虎耶YA記者會」楊副理事長明峯代表出席。
20. 1月19日臺北市旅行商業同業公會召開第19屆第1次會員大會，理事長應邀出席。
21. 1月20日觀光接待委員會召開委員會議。
22. 1月20日-22日本會(文康委員會)辦理「南部高雄燈會參訪3天2夜活動」。
23. 1月25日中華民國旅行商業同業公會全國聯合會召開六都一省旅行公會理事長

會議。

24. 1月26日長程線委員會召開委員會議。

25. 1月26日交通部觀光局召開「旅行業就業人力協商會議」理事長出席與會。

26. 1月27日國民旅遊委員會召開委員會議。

27. 1月27日召開本會2022國民旅遊同業媒合嘉年華會會議。

28. 1月27日印度台北協會舉辦印度共和紀念日慶祝酒會，蕭理事世華代表出席致意。

七、各委員會工作報告

1、文康委員會(吳主任委員燕京報告)

1、文康委員會在12/20召開第一次會議並在邱監事主席及魏常監指導下順利組成，此次會議重點大家自我介紹互相認識及工作的分配。

2、文康委員會1/18第二次會議此次針對1/20~1/22南部3天拜會團做行程之前安排討論因團隊需要所以增加3位生力軍，委員分組後讓團隊更為完整。

3、文康委員會第三次會議1/27晚上08:00~09:00以視訊方式線上研討，此次重點在於檢討兩次活動的缺失以作為下次修正，並非常感謝國旅主委德哥的支援與配合，並研討參訪回來之後的延續性！如何將資源帶給業者並回饋給飯店以達到雙贏。

4、提議：請公會於網站上秀出拜訪活動花絮及參訪相片並提供給同業參訪資訊達到利多。

年度計畫在常監主席的指示於有限的經費爭取外來的支援給業者較多的福利除了參山國家風景區外，建議以中秋節為主題辦個卡拉OK歌唱比賽甄選出優勝者後推介年底晚會表演予達到與君同樂！謝謝大家！並祝新春愉快！

2、資訊委員會(賴主任委員耀村報告)

1、本委員會已完成任務交辦

(1)公會網站：謝天恩、蔡志昇負責

(2)交流社群：蘇智榮、賴正順負責

(3)推廣社群：侯彥丞、陳慧如負責

(4)公會FB：賴耀村、路淑芬負責

(5)支援旅展廣宣：蔣智榮、謝天恩負責

2、公會電腦Note book更新已由黃世銘購買完成，費用13750元。

3、續電訪會員資料更新後，將由公會秘書彙整，逐步完成本會會員資訊聯繫與通告全面e化目標。

3、教育委員會(黃主任委員世銘報告)

1、111年經理人訓練計畫招標方案，將於1/20日參加投標，公會秘書處已擬妥投標計畫書，並擬請林慶、林士傑、沈其憲委員擔任此次投標簡報報告說明人員，借重委員長才替公會爭取辦理訓練計畫，並達到經驗傳承的方向。

2、國旅領團人員訓練是對於未來從業人員的職能提升及會員公司蒐集人才資源非常好的方式。公會將在未來籌備辦理此一訓練，藉由訓練的方式整合公

會會員及中部地區觀光科系學界資源，在完整課程後，完成訓練的會員公司人員或學校的學生，經由公會的認證發予結訓證明，並可建立人力資源庫提供會員公司利用。計畫將以學分班的模式，未來將討論排定訓練課程計畫及評估可行性。

- 3、領隊、導遊人員考試前總複習，將於 2/25、3/4、3/7 分成 3 日進行。目前報名人數約 40 人，截止日為 2/10。
- 4、關於 111 年度起，往後 3 年的訓練計畫，方向大致為免費/付費課程 2 大方向，亦可結合外出實地訓練(例如海生館解說員認證、荒野協會解說員...) 方式。在下次會議中進行討論。
- 5、本委員會已報名「勞動部勞動力發展署」人才發展品質管理系統 (Talent Quality-management System, TTQS) 輔導計畫，未來勞動部會對本委員會做輔導，針對公會未來辦訓能力及協助會員有效提升職場競爭力作出輔導。以確保訓練流程的可靠性與正確性。

TTQS 除可提升事業機構與訓練單位辦訓能力與績效外，亦被廣泛運用於職前訓練及在職訓練計畫，做為辦訓體質的辨識工具。爰透過本作業服務成立彙整控管單位及分區服務中心持續發展人才發展品質管理系統，共同協助事業單位與訓練機構導入 TTQS，循序推動訓練品質持續改善機制，以提升人力培訓體系運作效能，強化國際競爭力。

4、長程線委員會(蕭主任委員世華報告)

- 1、本委員會已於 111 年 1 月 26 日上午開完第一次的委員會會議，有公告各長程線委員盡力協助今年台中旅展的招商任務。
- 2、今年的工作目標為建立更多 B2B 的交流，將台北的長程線資源帶到台中，從航空公司、各地旅遊局、各地 LOCAL 旅行社合作推廣與產品說明會，與品保協會歐洲線委員會與臺中市公會教育訓練委員會合作舉辦對於會員的教育訓練與講座(視疫情狀況)。
- 3、討論線上召開長程線委員會議的可能性，如此才能更有效率的進行會議。
- 4、目前全世界長程線歐洲疫情大爆發，暫時未能看見疫情結束之曙光，由於長程線會是最晚才恢復的，所以也希望能多獲得亞洲與短程各線的開放資訊，建議未來各委員會的會議紀錄能放上官網雲端提供會員查詢。

5、票務委員會(鍾主任委員秀惠報告)

- 1、中華航空原訂隊 CI7915/27FEB&20MAR 台北-仰光以及 CI7916/20MAR 仰光-台北旅客，系統將統一改訂 CI7915/13MAR 航班，請您依旅客實際日期需求重新安排及免費退/改票以次。
- 2、韓亞航空桃園出發 2022/01/21-06/30 前托運行李額外多 1 件(23 公斤)。
- 3、中國國際航空 3-6 月上海線經濟艙促銷，單程 E 艙 6000 元。
- 4、聯合航空 1/31-2/4 服務時間 09:00-12:00 台北訂位票務部:(02)2325-8868。其他時間，如有緊急需求請致電美國 24 小時訂位中心 1-800-864-8331 或華語服務 1-800-551-3062(daily 8:00-21:00 芝加哥時區)。

6、東北亞委員會(杜主任委員政男)

- 1、有請各位委員動員自己人脈，針對自己所認識熟悉的(日本/韓國)各地觀光

局單位進行旅展招商.我將在 2022/01/26 前往日本交流協會進行協商洽談，其他如日盟公司等在台相關單位如有需要可用公會名義邀請洽談。

- 2、針對台中旅展將有別以往，會增加有商談會部分(B2B & B2C)，這樣不管對來參展單位或是前來洽談旅遊同業或旅客，才能真正實質上幫助及作用。
- 3、再請各位委員如知悉有關東北亞(日本/韓國)訊息.請傳至中旅東北亞委員會 LINE 群組內.以利可即時發佈在公會理監事群或給於會員們知悉。

7、郵輪旅遊委員會(張主任委員維孝報告)

- 1、年度教育訓練計畫-邀約公主郵輪及歌詩達號前來台中展開教育訓練。
- 2、積極爭取台中地區業者參與遊輪行程推廣銷售的能見度成立台中遊輪產品聯合銷售中心。

8、國民旅遊委員會

- 1、本委員會全體委員全力協助辦理 2/16 國旅媒合會活動，依照國旅媒合會的工作分組，完成任務，使命必達。
- 2、未來與文康委員會合作辦理國旅踩線活動後，提供優質行程或優良廠商及其優惠價格予會員，共同行銷推廣，讓踩線落實成為業績數字。
- 3、因應疫情退團退房的現象，飯店及業者無所適從，年後預計辦理旅行業者與飯店中區業務的座談會，相互溝通。
- 4、未來與公關發展委員會合作拜會各縣市旅館公會，成為業者與飯店溝通協調的另一個管道。

9、公關委員會(許主任委員鳳釵報告)

- 1、12/30 第一次會議,確認工作方向及共識。
- 2、1/5 拜會台中市政府觀光旅遊局局長韓育琪。
- 3、19 家新入會旅行社迎新餐會,實到 12 家,會中有理事長,監事主席,副理事長參與聯誼,大家彼此交流,相談甚歡,相互交換意見,讓新會員知悉公會的運作,同時公會理監事們也了解新旅行社各有不同營業方向,樂見各創藍海利潤。
- 4、第二次會議,有關於 1/13 舉辦的迎新會中有 7 家未到會員,經討論後分別由各委員拜訪親送公會禮盒,以及未來招商的會員手冊之廣告,規劃製作招商 DM,以利於 2/16 下午於潮港城舉辦之旅遊同業媒合嘉年華會邀約 2023 年度會員名冊之廣告贊助(內頁黑白廣告\$5,000,彩頁\$10,000)

10、法制紀律委員會(楊主任委員宏文報告)

委員會提出公會聘請的公會律師功能無法達到預期,所以下年度起不續聘公會律師,呈理監事會議決議配套方案。至於法律諮詢服務會員方案經同品保協會許揚哲理事長商議,品保協會可提供協助,提供品保協會法律顧問的電話給予會員,再由業者自行電話諮詢,公會在旁給予協助。

11、觀光接待委員會(游主任委員世吉報告)

- 1、遊輪停靠台中港提案討論,2022星夢遊輪在基隆-花蓮/高雄/台南,皆有規劃停靠點,唯獨台中港沒有。是否有機會提撥此預算?讓遊輪公司選擇台中港為跳島必靠港口。

★停靠商機及優勢:一艘遊輪千人次,靠港可規劃山海屯數條不同路線,結

合觀光工廠、餐廳、景點、百貨業…等，推廣台中觀光，帶動商機。且可結合「玩美台中」活動規劃搭配。例如：六七月大安沙雕音樂系，大甲媽祖文化活動及台中新社花毯節及台中購物節、爵士音樂節…等活動。

★臺中市政府觀光旅遊局陳育政副局長回覆：：港務先天條件較其他港口弱勢(吃水度問題)，前期設定台中港為商港非遊憩港，儘量在港口上改善。其餘的建議部分將專案研討辦理。

- 2、協請觀旅局副局長邀請台中大型樂園參加本會6月17日的台中國際旅展。
- 3、台中清泉崗機場-迎接國際開放，航空公司現階段採取包機的方式，台中可以與日本幾個城市，如大分、鳥取、靜岡與中部六縣市(嘉雲彰投中苗)結合觀光。
- 4、各縣市補助中，台中市只有給自由行旅客抽獎(GO享住台中)，建議可擬預算爭取使用涵蓋團體及散客在送客到台中觀光的人頭補助上。

八、報告第一次臨時理監事聯席會議決議事項處理情形

<p>一、討論決議事項</p> <ol style="list-style-type: none">1、討論 2022 年會務工作計畫(行事曆)。2、聘任會務人員案(委員會主任委員、秘書長、副秘書長)。3、通過聘任賴耀村會員代表(遊山玩水)擔任本會秘書長，陳長棋先生(誠品國際)、路淑芬會員代表(路元)、林碧真小姐(上億國際)、侯彥丞會員代表(夢生活)、洪英萍小姐(豪得國際)、蔣智榮先生(儒懋)擔任本會副秘書長。4、討論 2022 年度春酒晚會案。5、討論公會會館使用辦法。	<p>※遵照辦理。</p> <p>※遵照辦理。</p> <p>※遵照辦理。</p> <p>※遵照辦理。</p> <p>※遵照辦理。</p>
--	---

九、討論事項

- 1、芙康旅行社有限公司、本質生活旅行社股份有限公司、瑞治旅行社股份有限公司臺中分公司、雄獅旅行社股份有限公司新烏日分公司、中部聯合旅行社股份有限公司等 5 家旅行社申請入會，提請決議。

說明：芙康旅行社有限公司、本質生活旅行社股份有限公司、瑞治旅行社股份有限公司臺中分公司、雄獅旅行社股份有限公司新烏日分公司、中部聯合旅行社股份有限公司等 5 家旅行社均經交通部觀光局核准設立，依商業團體法第十二條規定，應加入本會。

決議：通過。

※110 年 12 月 14 日飛亞旅行社股份有限公司廢止登記、110 年 12 月 17 日明日之星旅行社股份有限公司廢止登記。

※截至 110.08.04 止，本會會員數為 474 家。

公司名稱	種類	會員代表	地址	電話	傳真
芙康旅行社有限公司	甲種	江孟萑	臺中市北興街 69 號 1 樓	04-22332888	04-22331180
本質生活旅行社股份有限公司	乙種	李俊頡	臺中市大容西街 6 號 3 樓	04-37047556	04-37047656
瑞治旅行社股份有限公司臺中分公司	甲種	張嫻芸	臺中市福安路 61 號	04-24633877	04-24633096
雄獅旅行社股份有限公司新烏日分公司	綜合	王彩鳳	臺中市烏日區高鐵東一路 26 號 2 樓	04-24159888	04-23386420
中部聯合旅行社股份有限公司	乙種	朱揮民	臺中市臺灣大道 2 段 718 號 3 樓	04-23129397	04-23163535

2、審查 110 年度 10 月至 12 月經費收支決算表。

決議：通過。

3、討論 2022 國民旅遊同業媒合嘉年華會案。

決議：1、目前參展廠商攤位數為 191 個。

2、本次媒合會邀請全國旅行業者共同參與，目前臺灣旅行業國民旅遊發展協會台北 1 部車南部 1 部車、甲種旅行業聯誼會總會 1 部車、旅行社聯保聯誼會 1 部車、中華民國旅行業經理人協會 1 部車、高雄市旅行業經理人協會及台南市旅行業經理人協會各 1 部車、臺灣觀光旅行業交流協會 1 部車，也請會員旅行社踴躍出席共襄盛舉。

3、本會「2022 國旅同業媒合嘉年華會」於 111 年 2 月 16 日(星期三) 13:30-17:30 假潮港城國際美食館舉辦。每一會員公司可領取 1 份會員參加禮(限已完成繳納 111 年度會費者，媒合會現場亦可繳納會費)，請踴躍出席並務必攜帶公司發票章以憑章領取，謝謝。

4、討論 2022ATTA 臺中國際旅展相關事宜。

決議：2022ATTA 臺中國際旅展於 6/17-6/20 於臺中國際展覽館舉辦，請理監事協助共創招商佳績。

十、臨時動議

1、中華民國旅行業品質保障協會第 12 屆會員大會選舉事宜。(理事會提案)

決議：1、本會將以臺中會員最大利益原則支持候選團隊，並提出一組人員參與競選。

2、經由理監事無異議通過支持許禡哲先生團隊。

十一、監事會報告

本會期 110 年度 10 月至 12 月經費收支決算表，經監事會審核無誤。

十二、散會